

Ausbildungsnachweis Nr.: 26		Woche von 23.01.2023 – 27.01.2023	
Ort der Ausbildung: ZI Mannheim		Auszubildender: Dennis Lauer	
Abteilung: IT-Helpdesk		Ausbilder: Christian Reinheimer	
		Ausbildungsjahr: 1	
	Betriebliche Tätigkeiten, Unterweisungen, Berufsschulunterricht	Stunden	
Montag	Wechsel vom Vor-Ort-Service in den ServiceDesk (Arbeitsplatzumbau)	7,7	
	AD Acc entsperren		
	Beamer-Ausleihe		
	2FA Freischaltung		
Dienstag	Adminrechte vergeben	7,7	
	Laufwerkszugriffe vergeben per Gruppenrichtlinie		
	Acc Verlängerung		
	Orbis Account verlängern/entsperren		
Mittwoch	Java update	7,7	
	Orbis Passwort reset		
	Outlook Probleme Lösungswege eruieren		
	Lokale Profile Probleme lösen		
Donnerstag	2FA Freischaltung	7,7	
	Softwareinstallation		
	Meeting Dokumentieren		
	Laufwerksfreigaben einrichten		
Freitag	2FA Freischaltung	7,7	
	Laufwerksfreigaben einrichten		
	Acc Passwort reset		

Datum, Unterschrift: 07.02.2023

